

公 告

尊敬的客户：

为进一步规范经营，更好地服务实体经济，根据《中华人民共和国价格法》、《中华人民共和国商业银行法》、《商业银行服务价格管理办法》、《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》等规定，按照“收费项目公开、服务质价公开、效用功能公开、优惠政策公开”的“四公开”要求，海南银行总行统一制定《海南银行股份有限公司服务收费价目名录》。

《海南银行股份有限公司服务收费价目名录》内容包括政府指导价政府定价项目价格标准、海南银行免费服务项目及海南银行市场调节价服务价格标准等。实行政府指导价和政府定价的项目和价格严格按照政府相关部门规定执行，实行市场调节价的项目和价格根据合规收费、以质定价、公开透明、减费让利的原则确定和定价。

24小时客户服务及投诉电话：0898-96566

网站：www.hnbankchina.com.cn

电子邮箱：hnbank@hnbankchina.com.cn

联系地址：中国海南省海口市龙华区海秀东路31号

邮政编码：570206

海南银行股份有限公司

2024年10月

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第一章 政府定价政府指导价

(一) 政府定价

序号	服务项目	服务内容	服务价格	优惠措施	适用对象	收费依据	备注
1	支票挂失费	为个人或对公客户办理支票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）		公司、个人客户	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）、《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）、《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）	取消
2	支票工本费	出售给个人或对公客户的支票凭证	0.4元/份		公司、个人客户		取消
3	本票挂失费	为个人或对公客户办理本票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）		公司、个人客户		取消
4	本票工本费	出售给个人或对公客户的本票凭证	0.48元/份		公司、个人客户		取消
5	银行汇票挂失费	为个人或对公客户办理银行汇票挂失	按票面金额0.1%（不足5元收取5元）		公司、个人客户		取消
6	银行汇票工本费	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证	0.48元/份		公司、个人客户		取消

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第一章 政府定价政府指导价

(二) 政府指导价

序号	服务项目	服务内容	服务价格	优惠措施	适用对象	收费依据	备注
1	个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台（含全能柜台）将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔0.2万元以下（含0.2万元），每笔收费2元； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），每笔收费5元； 0.5万—1万元（含1万元），每笔收费10元； 1万—5万元（含5万元），每笔收费15元； 5万元以上，每笔按汇款金额的0.03%收取，最高不超过50元	普通卡6折、金卡、白金卡享受汇款手续费5折优惠；钻石卡免收	个人客户	《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）、 《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）、 《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）	转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移
2	对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台（含全能柜台）将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔1万元以下（含1万元），每笔收费5元； 1万—10万元（含10万元），每笔收费10元； 10万—50万元（含50万元），每笔收费15元； 50万—100万元（含100万元），每笔收费20元； 100万元以上，每笔按汇款金额的0.002%收取，最高不超过200元	1. 优惠措施：每笔1万元以下（含1万元），每笔收费4.5元； 2. 优惠措施：每笔1万—10万元（含10万元），每笔收费9元	公司客户	《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）	转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第一章 政府定价政府指导价

(二) 政府指导价

序号	服务项目	服务内容	服务价格	优惠措施	适用对象	收费依据	备注
3	个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	每笔按汇款金额的0.5%收费，最高不超过50元		个人客户		暂免个人本行行内现金汇款手续费
4	支票手续费	为个人或对公司客户办理支票业务	1元/笔		公司、个人客户		
5	本票手续费	为个人或对公司客户办理本票业务	1元/笔		公司、个人客户		取消
6	银行汇票手续费	为个人或对公司客户办理银行汇票业务	1元/笔		公司、个人客户		取消

备注：

1. 汇划财政金库、救灾、抚恤金等免收汇款手续费；汇划职工工资、退休金、养老金等，每笔收取2元。
2. 商业银行办理个人跨行柜台转账汇款、对公跨行柜台转账汇款和个人现金汇款业务，汇款金额应不迟于2个工作日内到账（商业银行因不可控制的外部原因或存在技术条件制约导致资金不能到账或延迟到账、客户与商业银行有特别约定等情况除外）。若银行客户要求实时到账，收费标准在此基础上上浮不超过20%，但每笔最高收费标准不变。
3. 根据《关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号），自2017年8月1日起暂停收取本票和银行汇票的手续费、挂失费、工本费。
4. 根据《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号），自2021年9月30日起取消收取支票工本费、挂失费，以及本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费。

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(一) 政府规定免费服务项目

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	根据《中国银监会关于支持商业银行进一步改进小型微型企业金融服务的补充通知》（银监发〔2011〕94号），除银团贷款外，商业银行不得对小型微型企业贷款（含个人经营性贷款）收取承诺费、资金管理费，严格限制对小型微型企业贷款（含个人经营性贷款）收取财务顾问费、咨询费等费用； 根据《中国银保监会工业和信息化部 发展改革委 财政部 人民银行 市场监管总局<关于进一步规范信贷融资收费 降低企业融资综合成本的通知>》（银保监发〔2020〕18号），对于小微企业信贷融资，不得在贷款合同中约定提前还款或延迟用款违约金，取消法人账户透支承诺费和信贷资信证明费			
2	社会保险经办机构和本行签约开立的个人基本养老金（含退休金）账户，免收每月前2笔且每笔不超过2500元（含2500元）的本行异地（含本行柜台和ATM）取现手续费	个人客户	依据《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268号）	免费
3	根据客户申请，对其指定的一个本行账户（不含信用卡、贵宾账户）免收年费和账户管理费（含小额账户管理费，下同）；客户未申请的，主动对其在本行开立的唯一账户（不含信用卡、贵宾账户），免收年费和账户管理费	公司、个人客户	依据《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格〔2017〕1250号）	免费
4	个人储蓄账户开户和销户	个人客户	依据《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）	免费
5	个人银行结算账户开户和销户	个人客户		免费
6	个人账户同城柜台本行存款、取款和转账（贷记卡账户除外）	个人客户		免费
7	个人账户密码修改、密码重置和密码挂失	个人客户		免费
8	个人账户柜台、ATM机具、电子银行等境内本行查询服务	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(一) 政府规定免费服务项目

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
9	个人存折（单）开户工本费、存折（单）销户工本费、存折（单）更换工本费	个人客户	依据《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》（银监发〔2011〕22号）	免费
10	已签约开立的代发工资、低保、医保、退休金、失业保险、住房公积金账户的年费和账户管理费（含小额账户管理费）	个人客户		免费
11	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮寄费和电报费	个人客户		免费
12	以电子方式提供的12个月内（含）个人账户本行对账单	个人客户		免费
13	以纸质方式提供本行个人账户当月对账单（至少每月一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人客户		免费
14	以纸质方式提供12个月内（含）个人账户本行对账单（至少每年一次），部分金融消费者单独定制的特定对账单除外	个人客户	《国家计委、中国人民银行关于制定电子汇划收费标准的通知》（计价〔2001〕791号）	免费
15	汇划财政金库、救灾、抚恤金等款项汇划费	公司、个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(二) 人民币结算业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	个人存折补登、换折	个人客户		免费
2	客户零钞清点	公司、个人客户		免费
3	客户残币清点	公司、个人客户		免费
4	客户零钞兑换	公司、个人客户		免费
5	客户残币兑换	公司、个人客户		免费
6	凭证挂失	公司、个人客户		免费
7	密码挂失、密码修改、密码重置	公司、个人客户		免费
8	身份证复印	公司、个人客户		免费
9	为有权机关办理查询、冻结、扣划	公司、个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(二) 人民币结算业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
10	正式挂失（柜面挂失）手续费	个人客户		免费
11	个人账户睡眠户激活	个人客户		免费
12	个人账户新增、变更客户信息	个人客户		免费
13	单位结算账户销户	公司客户		免费
14	单位结算账户余额对账	公司客户		免费
15	单位结算账户信息查询	公司客户		免费
16	补制余额对账单或回单	公司、个人客户		免费
17	柜面定活互转	个人客户		免费
18	柜面个人资料修改与维护	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(二) 人民币结算业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
19	储蓄存款过户	个人客户		免费
20	对公账户开户手续费	公司客户		免费
21	单位结算账户信息变更	公司客户		免费
22	对公账户电子回单打印费	公司客户		免费
23	对公客户印鉴变更、挂失	公司客户		免费
24	个人客户柜面查询/打印账户交易明细	个人客户		免费
25	储蓄存款查询止付扣划	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

(三) 代理业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	个人代交水、电、气、学费、交通罚款、话费等	个人客户		免费
2	代销基金开户	个人客户		免费
3	代销基金建客户资料	个人客户		免费
4	代销基金修改分红方式	个人客户		免费
5	代销基金净值查询（前一交易日）	个人客户		免费
6	代销基金历史交易查询（至查询当日一年内）	个人客户		免费
7	委托冻结业务	个人客户		免费
8	第三方存管开户、账号变更等银行办理业务	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

（四）电子银行业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	网上银行修改密码	个人客户		免费
2	网上银行服务注销	个人客户		免费
3	手机银行修改密码	个人客户		免费
4	个人手机银行服务注销	个人客户		免费
5	电话银行定活互转	个人客户		免费
6	电话银行咨询和疑难服务	个人客户		免费
7	网上银行定活互转	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

（四）电子银行业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
8	手机银行定活互转	个人客户		免费
9	借记卡网银、手机银行跨行转账汇款手续费（境内）	个人客户		免费
10	对公跨行网银转账汇款	公司客户		免费
11	个人椰盾工本费	个人客户		免费
12	企业椰盾工本费	公司客户		免费
13	椰信服务	公司、个人客户		免费
14	企业椰盾证书年服务费	公司客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

（五）银行卡业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	个人借记卡销户	个人客户		免费
2	借记卡新开、换卡、补卡工本费，取消对账簿	个人客户		免费
3	个人借记卡年费	个人客户		免费
4	账务、重要提示等所有短信提醒	个人客户		免费

（六）贷款业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	个人贷款信息查询	个人客户		免费
2	个人最高额贷款授信	个人客户		免费
3	贷款合同文本工本费	个人客户		免费
4	质押物保管	个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第二章 主要免费服务项目

（六）贷款业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
5	打印个人贷款还款计划	个人客户		免费
6	贷款合同要素变更	个人客户		免费
7	联系方式变更	个人客户		免费
8	第三方存管银证转账业务	公司、个人客户		免费

（七）外汇业务

序号	服务项目	适用客户	收费依据	备注
1	汇入汇款收账	公司、个人客户		免费

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第三章 个人业务服务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价 格 标 准	优惠措施	类别	适用客户
1	ATM跨行转账汇款	通过ATM将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户；通过他行ATM办理本行账户间转账汇款	每笔0.2万元以下（含0.2万元），每笔收费2元； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），每笔收费5元； 0.5万—1万元（含1万元），每笔收费10元； 1万—5万元（含5万元），每笔收费15元； 5万元以上，每笔按汇款金额的0.03%收取，最高不超过50元（与柜面办理跨行转账标准一致）	普通卡5折、金卡、白金卡享受汇款手续费4折优惠；钻石卡免收汇款手续费	市场调节价	个人客户
2	网银、手机银行自助跨行转账汇款	网银交易服务	每笔0.2万元以下（含0.2万元），每笔收费2元； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），每笔收费5元； 0.5万—1万元（含1万元），每笔收费10元； 1万—5万元（含5万元），每笔收费15元； 5万元以上，每笔按汇款金额的0.03%收取，最高不超过50元（与柜面办理跨行转账标准一致）	免收	市场调节价	个人客户
3	借记卡年费	综合服务	普通卡：10元/年/卡； 金卡：120元/年/卡； 白金卡：240元/年/卡； 钻石卡：360元/年/卡 （已签约开立的代发工资、低保、医保、退休金、失业保险、住房公积金账户的年费免收）	免收	市场调节价	个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第三章 个人业务服务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠政策	类别	适用客户
4	新开、换卡、补卡	卡片提供	借记卡10元/张	免收	市场调节价	个人客户
5	正式挂失（柜面挂失）手续费	挂失服务	10元/户	免收	市场调节价	个人客户
6	个人椰盾工本费	安全认证工具工本费	60元	免收	市场调节价	个人客户
7	椰信服务	网银交易服务	2元/月，20元/年（提前扣收）	免收	市场调节价	个人客户
8	ATM取现	提供客户本行、跨行、跨境ATM现金取款服务	1. 本行同城、异地ATM取现免费； 2. 跨行同城ATM取现：2元/笔； 3. 跨行异地ATM取现：3.5元/笔； 4. 跨境ATM取现：12元/笔+取款金额×1%，最低15元/笔	普卡每月前10笔免收；金卡、白金卡每月前30笔免收；钻石卡全免；代发账户卡全免	市场调节价	个人客户
9	ATM查询	提供境内跨行、境外ATM查询余额服务	1. 境内跨行ATM查询免费； 2. 境外ATM查询：2元人民币/笔	普卡每月前10笔免收；金卡、白金卡每月前30笔免收；钻石卡全免；代发账户卡全免	市场调节价	个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第三章 个人业务服务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠政策	类别	适用客户
10	委托收款、托收承付手续费	根据客户委托，按照客户提供的凭证、债务证明或购销合同等材料，向同城或异地付款人收取相应款项	1元/笔		市场调节价	个人客户
11	个人资信证明	1. 为个人客户出具其在我行购买的本外币定活存款、理财产品、国债等相关产品的存款证明； 2. 为个人客户出具其在我行其他相关银行信息的资信证明书（含出境旅游保证金等）	20元/份	金卡、白金卡、钻石卡客户免收	市场调节价	个人客户
12	代销证券投资基金、基金专户及券商集合计划	1. 接受基金公司或证券公司（证券资管公司）委托，为其提供公募基金的认购、申购、定期定额申购、赎回、转换等代理基金销售服务； 2. 代理公募基金转托管：投资者将公募基金份额由一个代销机构转到另一个代销机构	1. 代理公募基金销售认购、申购、赎回、转换、销售服务费、客户维护费等费用：按协议定价； 2. 代理公募基金转托管：不高于20元/笔	代理公募基金转托管：免收	市场调节价	个人客户
13	贷款提前还款违约金	客户提前归还贷款造成违约而收取的违约金	按协议定价		市场调节价	个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
1	对公转账汇款手续	提供柜台（含全能柜台）、网银、ATM境内人民币跨行及本行系统内转账汇款	每笔1万元以下（含1万元），每笔收费5元； 1万—10万元（含10万元），每笔收费10元； 10万—50万元（含50万元），每笔收费15元； 50万—100万元（含100万元），每笔收费20元； 100万元以上，每笔按汇款金额的0.002%收取，最高不超过200元	1. 通过柜台（含全能柜台）、网银、ATM本行系统内转账汇款，免收； 2. 通过网银、ATM跨行转账汇款（含同城和异地），免收； 3. 通过柜台（含全能柜台）跨行转账汇款（含同城和异地），参照“政府指导价”	政府指导价 市场调节价	对公客户
2	单位结算卡服务	提供单位客户ATM本行现金存取款、跨行现金取款等各项服务	1. 同城跨行ATM取现：2元/笔； 2. 异地跨行ATM取现：3.5元/笔	1. 卡工本费、年费免收； 2. 本行同城、异地ATM存取现免费； 3. 跨行取现每月前10笔免费	市场调节价	对公客户
3	银行承兑汇票服务	为客户办理银行承兑汇票等业务	银行承兑汇票手续费：按票面金额0.05%收取		市场调节价	对公客户
4	商业汇票工本费和电子商业汇票系统服务	提供向客户出售商业汇票服务	手续费：1元/笔，工本费0.4元/张	免收	市场调节价	对公客户
5		向客户提供电子商业汇票系统各项服务	按协议定价		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
6	银行承兑汇票敞口风险管理费	对于非全额保证金的银行承兑汇票,按照承兑金额与保证金的差额部分收取敞口风险管理费	以银行承兑汇票承兑业务敞口部分金额为标的金额进行收取;根据客户内部信用评级确定具体的年费率,其中:对A级(含)以上客户,按年费率1.5%-2.0%收取;对A级以下、B级(含)以上客户,按年费率2.0%-3.0%收取或按协议定价		市场调节价	对公客户
7	保函业务	包括非融资性保函和融资性保函等: 1. 非融资性保函:为申请人履行非融资性义务所作的书面担保,包括工程保函(工程投标保函、工程履约保函、工程付款保函、农民工工资支付保函)、贸易履约保函、海关付税保函、承包/租赁保函、财产保全保函、出入境备用金保函以及其他非融资性保函; 2. 融资性保函:为申请人从第三方融通资金时,履行本息偿付义务所作出的书面担保,包括银行借款保函以及其他融资性保函; 3. 保函修改:应担保业务申请人的请求,对已开立担保函的内容进行修改	1. 开立保函:非融资性保函费率不高2%/年,融资性保函费率不高于3%/年;或按协议定价 2. 保函修改:100元/笔		市场调节价	对公客户
8	发出委托收款邮电费	邮电费	按照快递公司收费价格		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
9	银团贷款服务	银团贷款安排费：作为银团贷款牵头行，受借款人委托，提供银团贷款的组织安排等服务而收取的费用	按协议定价		市场调节价	对公客户
10		银团贷款代理行费：作为银团贷款代理行，按照银团合同履行有关约定，为借款人提供银团贷款事务管理和协调服务	按银团贷款总额的0.05%/年收取；或按协议定价		市场调节价	对公客户
11		银团贷款承诺费：作为银团贷款成员承诺在约定时间提供约定融资额度的服务	按协议定价		市场调节价	对公客户
12	资信证明	应客户要求对单位资信情况提供相关资信证明服务	200元/份	免收	市场调节价	对公客户
13	银行询证函	应客户需求，向会计、审计事务所等单位提供银行咨询函答复服务	200元/份	免收	市场调节价	对公客户
14	顾问业务	根据客户需求，为客户提供企业财务、经营、发展规划等方面咨询或提供债务融资顾问、股权融资顾问、并购重组顾问、改制上市顾问、债券与票据发行顾问、资产管理顾问等服务	按协议定价	小微企业免收	市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
15	代发工资	我行受客户委托，通过转账方式，将其员工的薪金收入在约定的时间划转到员工在我行或他行开立的银行卡或活期储蓄存折账户	按协议定价		市场调节价	对公客户
16	代收代付	根据委托人委托，将付款人在银行账户（单位为结算账户，个人为银行卡或活期储蓄存折账户）或现金存入的资金，按当期付款人应缴纳的金额在约定的时间内划付给收款人账户，包括代收各类电讯费用（移动通信话费、固定电话话费、网费、寻呼费）、代收公用事业费（水、电、煤气、物业管理费等）、代收有线电视费、代理公共交通卡、代收学杂费和其他代收代付服务	1-5元/笔或按金额的0.5%收取；或按协议定价		市场调节价	对公客户
17	委托贷款	由政府部门、企事业单位及个人等作为委托人提供资金，我行作为受托人，根据委托人确定的贷款对象、用途、币种、金额、期限、利率还款方式、担保方式等，代为发放、监督使用并协助收回等	按协议定价		市场调节价	对公客户
18	承诺服务	通过协议方式承诺在一定时间内客户提供一定金额的融资便利服务	按协议定价	小微企业免收	市场调节价	对公客户
19	信贷证明	提供信贷证明	按协议定价；参照标准：按出具信贷证明金额的0.05%-0.1%收取，最低500元/份	免收	市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
20	贷款意向书	出具贷款意向书收取的费用	按协议定价；参照标准：按出具意向书金额的0.05%-0.1%收取，最低500元/份；同一内容的多份文件，每份加收100元	小微企业免收	市场调节价	对公客户
21	单位结算户开户	开立单位结算基本户、一般户、专用户、临时户	固定金额：100元/户	免收	市场调节价	对公客户
22	对公账户电子回单打印费	为客户提供回单打印服务	固定金额：200元/年/户	免收	市场调节价	对公客户
23	企业椰盾工本费	安全认证工具工本费	80元	免收	市场调节价	对公客户
24	企业椰盾证书年服务费	证书年服务费	100元	免收	市场调节价	对公客户
25	椰信服务	网银交易服务	2元/月，20元/年（提前扣收）	免收	市场调节价	对公客户
26	企业电子银行年服务费	通过企业网银等渠道为企业客户提供金融产品及相关服务所收取的年服务费	200元/户，按年收取	1. 小微企业100元/户/年(5折)，优惠自2023年12月1日起，如有变更，以我行公示为准。 2. 签约当年免收。 3. 当年电子银行交易（查询、转账、对账等）笔数在1（含）笔以上免收。	市场调节价	对公客户（电子银行新签约及椰盾证书新展期客户）

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
27	委托收款、托收承付手续费	根据客户委托，按照客户提供的凭证、债务证明或购销合同等材料，向同城或异地付款人收取相应款项	1元/笔		市场调节价	对公客户
28	现金管理服务（银企直联、资金归集及现金池等服务）	1. 开通银企直联渠道业务，我行为客户提供软件接口、系统测试、数据联调等一系列服务； 2. 银企直联渠道日常维护； 3. 为客户提供账户管理、收款管理、付款管理、投资管理、融资管理等现金管理服务； 4. 在实现企业资金的统一集中管理，提供包括资金归集下拨、账户资金余额管理等服务； 5. 银行在现金管理服务中，受企业集团客户委托，以委托贷款的形式，为客户提供的企业集团内部独立法人之间的资金归集和划拨业务	1. 人民币资金归集可与客户约定采用按笔、按金额或包月方式收取，其中： （1）按笔：资金归集10元/笔，资金划拨50元/笔，同城免费； （2）按金额：按“对公跨行柜台转账汇款手续费”标准，同城免费； （3）包月：500元/月/账户； 2. 银企直联开通费：按协议定价； 3. 银企直联服务年费：按协议定价； 4. 现金管理服务年费：按协议定价； 5. 现金池服务年费：按协议定价； 6. 内部资金计价及利息分配：不超过300元/月/账户； 7. 现金管理项下委托贷款：按与客户协商确定	签约首年免费	市场调节价	对公客户
29	国内保理	1. 提供国内保理项下融资、应收账款管理、应收账款催收或信用风险担保等服务； 2. 提供租赁保理（应收租金保理）项下应收租金管理、应收租金催收或信用风险担保等服务	按应收账款金额的0.2%-3%收取；或按协议定价		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
30	法人账户透支承诺费	给予法人客户在约定期限和额度内，通过指定的单位结算账户办理支付结算，用于客户正常生产经营等日常短期和临时性本外币流动资金周转的可撤销循环融资便利	按协议定价	小微企业免收	市场调节价	对公客户
31	证券承销服务	1. 非金融企业债券主承销：为非金融企业发行债券提供主承销服务； 2. 金融企业金融债券主承销：为金融企业发行各类金融债券提供主承销服务； 3. 信贷资产支持证券主承销：为金融企业信贷资产支持证券发行提供独家承销或牵头组织承销团承销、协助后续管理等服务； 4. 参团承销企业短期融资券：我行作为分销商为企业承销短期融资券； 5. 参团承销企业中期票据：我行作为分销商为企业承销中期票据； 6. 地方金交所债权融资计划产品承销	按协议定价（根据双方签订的承销协议内容约定）		市场调节价	对公客户
32	理财服务费	向客户销售理财产品，接受客户的委托和授权，向客户提供资产管理和投融资等服务	按协议定价（根据产品说明书内容约定）		市场调节价	对公客户
33	贷款提前还款违约金	客户提前归还贷款造成违约而收取的违约金	按协议定价	小微企业免收	市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第四章 公司及金融机构业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
34	私募基金账户监管服务费	为客户办理私募基金监管业务	按协议定价		市场调节价	对公客户
35	代销证券投资基金、基金专户及券商集合计划	1. 接受基金公司或证券公司（证券资管公司）委托，为其提供公募基金的认购、申购、定期定额申购、赎回、转换等代理基金销售服务； 2. 代理公募基金转托管：投资者将公募基金份额由一个代销机构转到另一个代销机构	1. 代理公募基金销售认购、申购、赎回、转换、销售服务费、客户维护费等费用：按协议定价； 2. 代理公募基金转托管：20元/笔	代理公募基金转托管：免收	市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
1	对公汇出汇款	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他境外银行的账户	按汇款金额的1‰收取，最低50元/笔，最高1000元/笔		市场调节价	对公客户
2	对公汇出汇款修改	汇款汇出后，客户要求修改汇款内容；注：修改不包含金额的修改，如需修改汇款金额，应先办理退汇后再重新汇出；如系汇款用途修改，需按规定补充相关单据；如修改内容较多，应重新办理汇款	150元/笔		市场调节价	对公客户
3	对公汇出汇款退汇	对方行款项未解付时应汇款双方（任意一方）要求撤销原汇款	150元/笔		市场调节价	对公客户
4	对公汇入汇款退汇	对于来自境外银行或以外币形式支付的款项进行拒收	30美元/笔；受益人主动拒收汇款时，可向受益人收取或向汇出行内扣，费用参照对公客户汇出汇款，找不到收款人向汇出行退汇时，向汇出行内扣，费用参照此项		市场调节价	对公客户
5	对公汇款转汇	对公客户收到来自境外银行或以外币形式支付的款项后转账至其他银行	按汇款金额的1‰收取，最低50元/笔，最高1000元/笔；内扣；如当地其他同业间均免收同城他行转汇费，此项费用免收		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
6	对私汇出汇款	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他境外银行的账户	按汇款金额的1‰收取，最低20元/笔，最高250元/笔		市场调节价	个人客户
7		通过网银将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他境外银行的账户	按汇款金额的0.8‰收取，最低20元/笔，最高200元/笔		市场调节价	
8	对私汇出汇款修改	汇款汇出后，客户要求修改汇款内容；注：修改不包含金额的修改。如需修改汇款金额，应先办理退汇后再重新汇出如系汇款用途修改，需按规定补充相关单据；如修改内容较多，应重新办理汇款	50元/笔		市场调节价	个人客户
9	对私汇出汇款退汇	对方行款项未解付时应汇款双方（任意一方）要求撤销原汇款	50元/笔		市场调节价	个人客户
10	对私汇入汇款退汇	受益人主动拒收汇款时，可向受益人收取或向汇出行内扣，费用参照个人客户汇出汇款；找不到受益人向汇出行主动退汇时，向汇出行内扣，费用参照此项	50元/笔		市场调节价	个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
11	对私汇款转汇	内扣；如当地其他同业间均免收同城他行转汇费，此项费用免收	按汇款金额的1‰收取，最低20元/笔，最高120元/笔		市场调节价	个人客户
12	对私钞转汇	现钞办理转账或汇款时收取	按实时牌价折算		市场调节价	个人客户
13	汇款全额到账	汇款全额到账	清算银行费用按实收取		市场调节价	对公客户、个人客户
14	进口开证	国际结算业务，我行开出进口信用证时收取	按开证金额的1.5‰收取，最低250元/笔；效期180天以上，每增加90天增收0.5‰，不足90天的，按90天增收		市场调节价	对公客户
15	进口开证修改	国际结算业务，我行开出进口信用证修改时收取； 1、进口开证修改增额时，按开证费率计收； 2、不涉及金额、期限修改，或修改费用不足最低收费标准时，按最低收费计收	200元/笔		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
16	进口开证来单处理费	国际结算业务，进口信用证来单处理时向进口方收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
17	偿付费	涉外保函赔付时，对外付汇时收取	50美元/笔，向国外银行付款时收取，以原币内扣；如客户手续费以人民币计时，偿付费以美元兑人民币当天牌价折算		市场调节价	对公客户
18		向国外银行付款时收取	50美元/笔，向国外银行付款时收取，以原币内扣；如客户手续费以人民币计时，偿付费以美元兑人民币当天牌价折算		市场调节价	对公客户
19	不符点处理费	适用于进口信用证来单为不符交单时，向境外银行或受益人收取；如客户手续费以人民币计时，偿付费以美元兑人民币当天牌价折算	50美元/笔		市场调节价	对公客户
20	进口信用证-承兑远期信用证/延期付款信用证	适用于进口信用证项下兑用方式为远期承兑信用证和延期付款信用证，向境外发送承兑电通知时收取	按承兑金额的1‰收取，最低200元；按月计收，不足1个月按1个月计收；180天以内信用证的承付费可一次性计收；收足保证金者可按最低收费标准收取承兑费；延期付款信用证确认付款按此计收		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
21	撤证费	适用于进口信用证申请人主动申请撤证时收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
22	退单手续费	适用于进口/出口信用证业务，向委托我行退单的一方收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
23		适用于进口代收和出口跟单托收业务，向委托我行退单的一方收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
24	出口来证通知/转递	国际结算业务，在我行收到并通知经核实的出口信用证正本时收取；如来证通过我行议付或交单，可免收	200元/笔		市场调节价	对公客户
25	出口来证通知修改	国际结算业务，在我行收到并通知经核实的出口信用证修改正本时收取；如来证通过我行议付或交单，可免收	100元/笔		市场调节价	对公客户
26	预审单据	客户要求预审单据时收取的预审单据费	200元/笔		市场调节价	对公客户
27	出口来证议付/验单	出口信用证审单费	向委托方收取，以交单金额的1.25‰收取，最低300元/笔		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
28	转让信用证	我行客户为可转让信用证的第一受益人，我行在收到来证时，客户指示我行将该信用证转让给指定的第二受益人时收取	按信用证金额的1‰收取，最低300元，最高1000元		市场调节价	对公客户
29	进口代收到单处理费	国际结算业务，办理进口代收到单时收取	向进口方收取，按代收金额的1‰收取，最低200元/笔，最高2000元/笔		市场调节价	对公客户
30	进口代收偿付费	国际结算业务，办理进口代收付汇时收取	50美元/笔，向国外银行付款时收取，以原币内扣；如客户手续费以人民币计时，偿付费以美元兑人民币当天牌价折算		市场调节价	对公客户
31	进口承兑手续费	国际结算业务，办理兑用方式为D/A的进口代收，进口方对外承兑时收取	向进口方收取，170元/笔		市场调节价	对公客户
32	出口跟单托收处理费	国际结算业务，委托人向我行提交出口跟单托收时收取	向委托方收取，按托收金额的1‰收取，最低100元/笔，最高2000元/笔		市场调节价	对公客户
33	修改出口跟单托收处理费	国际结算业务，委托人向我行提交出口跟单托收修改时收取	向委托方收取，170元/笔		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
34	无偿交单	适用通过我行交单，委托书中注明不收取货款的出口跟单托收业务	200元/笔		市场调节价	对公客户
35	开立融资性保函/备用信用证	我行开出融资性涉外保函时收取，保函类型包括授信额度保函、借款保函、备用信用证等	按开证金额的7.5‰收取，最低2000元/笔，按季计收，不足3个月按一季收		市场调节价	对公客户
36	开立各类非融资性保函/备用信用证	我行开出非融资性涉外保函时收取	按开证金额的2.5‰收取，最低500元/笔，按季计收，不足3个月按一季收		市场调节价	对公客户
37	保函修改费	我行开出保函修改时收取 1. 进口保函修改增额时，按开立保函费率计收； 2. 不涉及金额、期限的修改，或增额不足最低收费标准时，按保函修改最低收费收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
38	提货担保手续费	我行开出提货担保时收取，与开立非融资性保函不重复计收	按担保金额的1‰收取，最低300元/笔		市场调节价	对公客户
39	转开保函/备用信用证	我行转开保函/备用信用证时收取	按照新开立的保函标准收费		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
40	保函通知	我行收到并通知经核实的出口保函正本时收取	250元/笔		市场调节价	对公客户
41	保函通知修改手续费	我行收到并通知经核实的出口保函修改正本时收取	200元/笔		市场调节价	对公客户
42	保函索赔（他行来电索赔）	审核出口保函项下的索赔单据	按索赔金额的1‰收取，最低200元/笔		市场调节价	对公客户
43	国内信用证开立手续费	我行开出国内信用证时收取	按开证金额的1.5‰收取，最低100元/笔，并加收邮电费		市场调节价	对公客户
44	国内信用证修改手续费	我行开出国内信用证修改时收取 国内信用证开证修改增额时，按开证费率计收；不涉及金额、期限修改，或修改费用不足最低收费标准时，按最低收费计收；并加收邮电费	100元/笔		市场调节价	对公客户
45	来单单据处理费	买方国内信用证收到来单时向买方收取	100元/笔		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
46	来单修改单据处理费	买方国内信用证收到来单修改单据时向买方收取	50元/笔		市场调节价	对公客户
47	来单不符点处理费	适用买方信用证来单为不符点交单时，付款时直接扣收，可免收来单单据处理费，涉及电报费处理的，加收电报费	来单含不符点的，直接扣收不符点处理费450元/笔，可免收来单单据处理费，涉及电报费处理的，加收电报费		市场调节价	对公客户
48	国内信用证付款	国内证付款	按照人民银行统一规定的收费标准收取电子汇划手续费； 每笔1万元以下（含1万元），每笔收费5元； 1万—10万元（含10万元），每笔收费10元； 10万—50万元（含50万元），每笔收费15元； 50万—100万元（含100万元），每笔收费20元； 100万元以上，每笔按汇款金额的0.002%收取，最高不超过200元	1. 优惠措施： 每笔1万元以下（含1万元）， 每笔收费4.5元； 2. 优惠措施： 每笔1万—10万元（含10万元）， 每笔收费9元	参照“对公跨行柜台转账汇款手续费”	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
49	国内证付款确认	买方国内信用证承兑费	按承兑金额的1‰收取，最低200/笔； 涉及付款确认修改的，增额部分按开证费率计收；涉及电报处理的，加收电报费		市场调节价	对公客户
50	国内证承兑展期	买方国内信用证承兑展期费用	按承兑金额的1‰收取，最低300元/笔		市场调节价	对公客户
51	国内证通知/修改通知	卖方国内信用证通知/修改费	50元/笔		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
52	国内信用证议付	卖方国内信用证审单费	按交单金额的1‰收取，最低50元/笔，并加收邮电费		市场调节价	对公客户
53	收单单据处理费	卖方国内证单据处理费	100元/笔；涉及电报处理的，加收电报费； 邮电费收取标注：邮电费包括SWIFT通讯费及邮费。电开信用证/信用证修改书、信开信用证/信用证修改书、到期付款确认及拒付通知等业务环节需发送证实电的，收取SWIFT通讯费； 邮寄信用证/信用证修改书（信开）或单据，按实收取邮费		市场调节价	对公客户
54	收单修改单据处理费	卖方国内证修改单据处理费	50元/笔		市场调节价	对公客户
55	国内信用证撤销	向申请撤证方收取	100元/笔，加收邮电费		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
56	国内信用证退单	向申请退单方收取	100元/笔，加收邮电费		市场调节价	对公客户
57	出口保理	出口保理	按发票金额的1%收取；国外保理商费用另计		市场调节价	对公客户
58	进口保理	进口保理	承担风险的进口保理，按发票金额的15%收取；不承担风险的进口保理，按发票金额的6%收取		市场调节价	对公客户
59	账户出账费	从我行账户划往同业账户	按出账金额的1%收取，最低50元/笔，最高1000元/笔		市场调节价	对公客户
60	付汇手续费	对外付汇时收取，当收取偿付费时不重复计收	30美元/笔		市场调节价	对公客户
61	外币存款证明	开立外币存款证明	200元/笔		市场调节价	对公客户
62			20元/笔			个人客户
63	外币资信证明	受国内或国外单位委托出具资信证明	800元/笔		市场调节价	对公客户
64	查询查复	向对方银行查询查复	对公客户100元，个人客户20元；系我行责任免收		市场调节价	对公客户、个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
65	船情调查咨询	应进出口商委托办理船情调查时收取的船情调查费，向委托方收取	500元/笔		市场调节价	对公客户
66	资信调查	根据客户申请，为其提供资信调查收取的费用	2000元/笔		市场调节价	对公客户
67	运保费	从现汇账户或汇入汇款中支取大额现钞时收取	从现汇账户或汇入汇款中支取大额现钞时按支取金额的3‰收取（币种：人民币）		市场调节价	对公客户
68		居民、非居民从个人现汇账户或汇入汇款中，一天内支取等值1万美元及以上外币现钞时收取的费用	居民、非居民从个人现汇账户或汇入汇款中，一天内支取等值1万美元及以上外币现钞时按支取金额的3‰收取（币种：人民币）		市场调节价	个人客户
69	不动户管理费	管理休眠一年以上的外汇账户，按年收取	200元/户		市场调节价	对公客户
70	贸易融资处理	办理贸易融资业务时收取的融资处理费	按协议定价		市场调节价	对公客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
71	闭卷业务查询	客户要求查询的业务闭卷时间较长（超过3个月）而收取的闭卷业务查询费	3个月-1年以内：¥50/笔；1年-5年：¥150/笔；5年以上：¥300/笔		市场调节价	对公客户
72	其他公司及同业客户国际业务处理费	办理本费率表以外的业务时收取	按协议定价		市场调节价	对公客户
73	跨境人民币业务	跨境人民币业务	跨境结算、投融资、账户等服务参照相应服务收费标准		市场调节价	对公客户
74	外币携带证	开立外币携带证	10元/份		市场调节价	个人客户
75	处理费	办理本费率表以外的业务时收取	最低10元/笔，最高250元/笔		市场调节价	个人客户
76	邮费、快递费	邮费、快递费	按实收取		市场调节价	对公客户、个人客户

海南银行股份有限公司服务价格收费标准

第五章 国际业务收费项目

序号	服务项目	服务内容	价格标准	优惠措施	类别	适用客户
77	国内电报费	普通业务	50元/笔		市场调节价	对公客户、个人客户
78		开证及保函业务	200元/笔		市场调节价	对公客户、个人客户
79	国际电报费	普通业务	150元/笔		市场调节价	对公客户、个人客户
80		开证及保函业务	300元/笔		市场调节价	对公客户、个人客户